



Rapport d'activité

Année 2019

Adressé à tous les membres en ordre de cotisation

Rappel de l'activité de Qualidom depuis sa création

- en 2010 : l'asbl SACODO change de nom et de but : elle devient un observatoire des soins et services à domicile et s'appelle désormais « QUALIDOM » pour éviter toute confusion avec « asd-sacodo » qui a repris l'activité de coordination tout en gardant le nom Sacodo bien connu du public.
- 2011-2012 : réalisation de l'étude « **Etat des lieux et regard sur l'avenir des soins et services à domicile dans les six communes du sud de l'arrondissement de Verviers** ». Cette étude avait mis en évidence, parmi bien d'autres constats, l'absence dans notre région de formule d'habitat intermédiaire entre le domicile classique et la maison de retraite.
- 2013 - 2014 - 2015 : réalisation par les professeurs Vanneste de l'UCL et Masson de l'UCLille de l'étude « **Habitat et vieillissement** » : inventaire des formes de logements qui supportent l'autonomie et l'interdépendance des séniors.
- 2015 - 2016 - 2017 réalisation et diffusion du « **Guide d'aide à la conception et à la création d'un Habitat Ami Des Aînés** ».
- 2017-2018 : réalisation de l'étude : « **Analyse de l'impact des nouvelles réglementations en matière de soins et services à domicile sur la qualité de la prise en charge des personnes dépendantes ainsi que sur le vécu des intervenants à domicile** »
- 2018 réalisation et diffusion de la brochure « **Conseils pour un habitat adapté au 3^{ème} âge** »
- de 2011 à 2019 travail de sensibilisation et de diffusion des différentes études et participation la recherche « wallonie amie des aînés » (wada), à la « Commission locale de développement rural » (CLDR) et aux réunions du SISDEF (Service Intégré des Soins à Domicile de l'Est Francophone)

Les objectifs de l'année 2019 étaient :

1-Habitat Ami Des Aînés (HADA)

- Assurer la promotion et la diffusion la plus large possible du « Guide d'aide à la conception et à la création d'un Habitat Ami Des Aînés » et de la brochure « Conseils pour un habitat adapté au 3^{ème} âge » afin de sensibiliser la population, les pouvoirs publics et les professionnels du secteur de la construction (architectes et promoteurs immobiliers ainsi que les services d'urbanisme de notre région) à la nécessité de développer des formes d'habitat qui permettent aux personnes qui le souhaitent de continuer à vivre chez elles le plus longtemps possible en sécurité tout en maintenant leur élan vital, leur liens sociaux et leur inclusion sociale.
- de participer à tout groupe de réflexion et toute manifestation consacrés à l'habitat des personnes vieillissantes,

2- L'Assemblée Générale du 11/6/2019 a chargé le CA d'organiser un «**événement**» au printemps 2020 destiné à mettre en lumière toute l'activité des différents intervenants à domicile de notre région.

Activités réalisées en 2019:

1. Activités diverses dans le cadre de la réflexion HADA.

- Participation à la réflexion sur la création d'un quartier inclusif à Verviers (4 réunions)
L'ancienne friche industrielle H.D.B. (Houget-Duesberg-Bosson), située rue du Tissage à Ensival, a été entièrement assainie par la SPI. L'intention de la SPI est de développer sur ce site de près de 4,6 hectares un nouveau quartier, un lieu de vie et de sociabilité. L'ambition est notamment d'y proposer :
 - *Une diversité de logements (inclusifs, intergénérationnels, adaptables, participatifs, ...). L'habitat groupé est fortement pressenti pour être une formule mise en œuvre,*
 - *Des services,*
 - *Des activités,*
 - *Des espaces publics qualitatifs.*
- Participation aux réunions de la Commission locale de Développement Rural de Malmedy (CLDR) où les projets incluant la création d'habitats inspirés de nos guides ont été placés parmi les projets prioritaires
- Participation à la Commission Communale des aînés
- Participation aux réunions du SISDEF (Service Intégré des Soins à Domicile de l'Est Francophone) plateforme de concertation et de coordination de tous les acteurs des soins et des services à domicile et des institutions hospitalières de l'arrondissement de Verviers. Nous avons eu l'occasion d'y présenter nos guides et de participer à la réflexion concernant le vieillissement à domicile.
- Participation au groupe de travail du SPF Santé publique pour la réforme des soins en santé mentale pour les personnes âgées.
- Participation à une table ronde organisée par une doctorante en architecture à l'ULg sur le thème du "Bien vieillir chez soi".
- Rencontre avec Philippe Defeyt à une conférence sur le vieillissement à BXL : Il connaît bien et apprécie nos publications (via le site internet) et est d'accord de faire une conférence à l'occasion du salon « Bien vieillir chez soi » (voir plus loin)
- Nous avons appris que plusieurs groupes dans différents endroits de Belgique avancent dans la création de projets d'habitats groupés inspirés de nos guides. Plusieurs appartements et maisons ont été créés ou aménagés à Malmedy ; un projet de rénovation d'un espace du centre de Stavelot s'en inspire également Exemple de courrier reçu :

Bonjour Philippe,

Je voulais vous remercier de m'avoir recommandée à Anne-Gaëlle de Wellin. Je suis allée la voir il y a 15 jours, et l'idée de combiner un habitat groupé alternatif, accueillant personnes âgées et personnes handicapées de tous âges lui plaît beaucoup! Elle doit maintenant revenir vers moi/vers nous quand elle sera prête à démarrer le projet.

*J'ai enfin terminé de lire votre livre hier, et je constate que nous arrivons aux mêmes conclusions! Je comprends l'écho que vous avez vu dans FitMyNest!
Je vais donc reprendre tel quel votre livre dans le cahier des charges de nos bâtiments, en plus de nos critères environnementaux, de durabilité, et de mixité économique.*

*Et pour votre information, je sors d'une réunion avec le département Etudes & Subsidés de la Région Bruxelloise. Le cabinet de Céline Frémault leur a demandé de préparer le terrain d'un appel à projets pour des habitats « tout au long de la vie ». J'ai chaudement recommandé votre livre comme base de travail.
Ils rencontrent le cabinet demain, j'espère que le message passera!*

Je suis actuellement très occupée car nous participons à pas moins de 4 groupes de travail. Je reviendrai vers vous vers l'été, car j'aimerais lancer une campagne de sensibilisation auprès des aînés à la rentrée, nous pourrions alors collaborer utilement.

*En vous souhaitant une belle journée enneigée!
Marina Aubert*

2. Salon du « Bien vieillir chez soi »

Le CA lors de sa réunion du 8/10 a choisi de mettre sur pied au printemps 2020 un salon du « Bien vieillir chez soi »

Concept : regrouper dans une unité de lieu et de temps tous les services et acteurs concernés par le thème.

Ceux-ci seront invités à installer un stand de présentation de leur activité. Il ne s'agit pas de vendre ou de recruter mais bien d'informer un large public sur tout ce qui peut contribuer à bien vieillir chez soi : aménagement du domicile, résidences services, habitats groupés, équipements spécifiques, projet en cours, services d'aides et de soins en tous genres, activités culturelles et sportives adaptées, plateforme du volontariat, information sur les aides possibles, sur les soins palliatifs, l'euthanasie etc.

Il pourra y avoir des conférences sur différents thèmes, des démonstrations, des coins papotte avec des boissons et petite restauration

Partenariats : Il faudra établir des partenariats avec les communes, les PCS, la province, les mutuelles, le SISDEF, et l'un ou l'autre service club et rechercher des compétences pour aider à l'organisation, la diffusion de l'info.

Deux réunions se sont tenues avec l'échevin des affaires sociales, l'échevin du 3^{ème} âge et l'équipe du plan de cohésion sociale.

Les participants étaient enthousiasmés par cette proposition. Un salon du même type avait été organisé il y a 5 ans et entre-temps bien des nouveautés dans ce domaine sont apparues. Le salon sera l'occasion d'en faire la promotion. Les échevins présents se sont engagés à défendre ce projet auprès du Collège. Sont déjà considérés comme possibles : la mise à disposition gratuite du hall de foire, l'aide du service technique et du service informatique de la Commune, l'aide financière du plan de cohésion sociale, l'aide à la recherche de subsides et de sponsors.

La date choisie était le 15 novembre 2020.....

Le COVID et le confinement ont interrompu le rythme des réunions...

Le salon est remis à plus tard...

Perspectives 2020 :

La réflexion sur la mise sur pied du salon « bien vieillir chez soi » était en cours quand, le 15 mars, l'épidémie de COVID nous a tous confinés, annulant le programme des réunions prévues. Même notre Assemblée Générale initialement prévue fin juin a été reportée et finalement remplacée par le présent courrier.

Au moment de rédiger ce rapport (15 octobre) l'année 2020 est presque terminée et une 2^{ème} vague de l'épidémie plus violente que celle qui avait conduit au confinement de la Belgique en mars 2020 frappe à nouveau de plein fouet notre pays annihilant tout espoir d'activité publique non essentielle pour une durée indéterminée.

L'année 2020 se terminera donc sans nouvelle activité en espérant que nous pourront reprendre en 2021 les réunions de préparation de ce salon et aboutir à sa concrétisation à l'automne.